

# Ben Shneiderman

CAPSULE INTRODUCTION  
SNU CSE DISTINGUISHED LECTURE SERIES

Ben Shneiderman 교수님은 Human-Computer Interaction 및 Information Visualization 연구의 선구자로서 그 분야 최고의 학술대회인 ACM CHI 및 IEEE InfoVis 컨퍼런스를 만드신 분 중 한 분이다. IEEE, ACM, 및 AAAS의 Fellow이고 환갑이 넘은 연세에도 왕성하게 학술 활동을 하고 계신 존경할 만한 모범적인 연구자이다.

Ben Shneiderman 교수님과 나의 인연은 2001년 우연히 교수님의 담당과목인 HCI 개론 과목의 TA를 하면서 시작되었다. 그리고 그때 마침 내가 수강한 Information Visualization 과목 담당 교수님이 폐암 투병을 하게 되어 Ben Shneiderman 교수님께서 대신 강의하게 되면서 한 학기 동안 거의 매일 만나는 사이가 되었다. 그 인연이 지도교수와 제자의 관계로 이어지게 되었다. Ben Shneiderman 교수님과 함께 한 경험 중 가장 기억에 남는 것은, 박사학위 중심에서 질문에 대답을 못하면 통과하지 못할 것이라는 생각에 긴장하고 있는 나에게서 모른다는 대답이 나올 때까지 심각하게 계속 질문을 하셨던 것이다. 끝나고 해주신 말씀은 박사 중심은 자신의 한계를 깨닫는 시간이라고....

Ben Shneiderman 교수님은 수 많은 업적을 남기고 계신데, 몇 가지만 간단히 언급하면, (1) HCI, 특히 User Interface Design 연구에서 현대적인 사용자 인터페이스의 핵심이라고 할 수 있는 Direct Manipulation 개념을 정립하였고, (2) 사용성 높은 인터페이스 디자인의 핵심적인 가이드라인인 Eight Golden Rules of Interface Design을 제안하여 널리 사용되고 있고, (3) 모든 사람이 정보통신 기술을 성공적으로 사용할 수 있도록 하자는 Universal Usability라는 개념도 처음 제안하여 관련 ACM 저널과 학술대회가 시작되었고, (4) Information Visualization 분야에서는 Dynamic Query를 제안하고 Spotfire라는 information visualization 패키지에 적용하여 상업적으로 성공하기도 하였고, (5) Information Visualization 연구자들에게 너무나 잘 알려져 있는 시각적 디자인 가이드 라인인 Visual Information Seeking Mantra도 제안하였다.

이번 강의에서는 big data 시대에 information visualization 연구의 중요성과 지금까지의 연구 성과를 재미있는 예와 함께 보여주실 예정이다.

서진욱, 2012년 2월