

Siemens Industry Software - Job Description

Position Title:	Services Consultant
Location:	Korea
Division/Dept:	Services
Employment Type:	Full Time. Regular

Siemens Industry Software

Siemens 산업 자동화 사업부의 한 사업부서인 Siemens PLM은 전 세계의 제조업체들이 제조 공정의 유연성과 효율성을 강화하고 제품의 개발에서부터 출시까지에 걸리는 시간을 단축할 수 있도록 지원하기 위해 매끄럽게 통합된 하드웨어, 소프트웨어, 그리고 기술 기반의 서비스로 이뤄진 포괄적 포트폴리오를 제공하는 업체이며, 본사는 미국 플라노에 위치해 있습니다.

자세한 정보는 <https://www.plm.automation.siemens.com/global/ko/> 에서 확인하실 수 있습니다.

About the Position:

서비스 컨설턴트는 시스템 구축 컨설팅 서비스 팀의 일원으로, Consultant, Architect, Project Manager 등과 협업하여 고객의 목표를 달성할 수 있도록 업무를 수행합니다.

Siemens PLM Software 솔루션이 성공적으로 구축 되고 고객에게 가치를 제공하기 위하여, 프로젝트 수명주기 (구현 / 설치, 마이그레이션, 테스트, 교육 제공, 배치, 생산 지원 포함) 전반에 걸쳐 Siemens가 수행하는 프로젝트에 대한 지원 및 기본 기술 전문 지식을 제공합니다.

합격자는 프로젝트/과제 수행 시에 상위 관리자의 직접적인 지휘를 받게 될 것입니다. 또한 모범 사례와 프로젝트 템플릿에 대한 이해도를 높여 프로젝트 업무를 이행할 수 있도록 각 개인별로 Siemens 내의 국내외 전문분야 Community에도 참여할 것입니다.

What are my responsibilities?

※ 주요 업무 내용:

- n Industry 4.0 관련 컨설팅 서비스 및 소프트웨어 솔루션 구축 서비스 제공
- n PLM (Product Lifecycle Management) 시스템 구축
- n 주로 제조업 분야의 현장 고객 프로젝트에 컨설팅 서비스 업무 수행
- n Siemens Industry Software 솔루션에 대한 6개월 간의 내부 교육 진행 후 고객 프로젝트 수행

※ 주요 Task:

1. Customer Engagement & Relationship Management:

- 효율적인 고객 지원을 위해 내부 고객 기술 담당자와 효과적 관계 유지
- Siemens 회사 내부 고객에게 적절한 방식과 태도로 적시에 프로젝트에 필요한 명확한 정보 및 피드백 제공

2. Project Delivery:

- 내부 혹은 고객 프로젝트의 내용과 핵심 산출물에 대한 이해
- 배치된 각 프로젝트 업무와 수행을 위한 고객업무의 이해
- 프로젝트 리더 및 프로젝트 관리 팀에게 정확하고 시기 적절한 정보 제공
- 프로젝트 관리 방법론에 따라 관련 level의 프로젝트 문서 작성 지원
- 프로젝트 수행 팀의 기술적 구축을 지원하며 이를 통해 얻은 개선점을 찾아 공유함으로써 프로젝트 수행 마무리

3. Solution Delivery:

Best Practices 와 업계 표준 및 Siemens PLM Software 의 승인된 솔루션 기술을 이용하여:

- PLM 제품의 설치 및 간단한 Configuration 수행
- Legacy data 및 시스템에 대한 migration 활동 지원
- 단위 테스트, 통합테스트 및 사용자 테스트 활동 지원
- 고객 인력 개발 및 성장을 촉진하기 위한 지식 이전 (교육 과정, 사용자 가이드, 사용자 코칭 등 제공) 지원
- 다른 시스템과의 인터페이스 개발

4. Technical Support:

- 제품문제 해결 부서로부터 전달 받은 고객 제품 관련 문제 해결 방법에 대한 활동 지원

5. General

- 기업 시장과 모든 직원, 고객, 공급 업체, 파트너 및 규제/공공 기관에게 기업의 조직 문화와 핵심 가치 및 평판에 기여
- Siemens 에서 요구하거나 고객 프로젝트/요청에 따라 업무 수행 장소 변경 및 해외 업무를 수행할 수 있음
- 현지 법률 및 회사 정책에 따라 Siemens 혹은 고객 프로젝트에서 요구하는 핵심 업무 시간에 응할 수 있어야 함
- Siemens 의 Compliance guideline 을 항상 지지하고 시행
- 역할을 효과적으로 수행할 수 있도록 모든 고객 및 내부적 핵심 프로세스를 준수하고 촉진
- 모든 커뮤니케이션 채널을 준수하여 비즈니스 수행
- 회사에서 요구하는 기타 업무 수행

What do I need to qualify for this job?

n 자격 요건 및 핵심 역량:

- 산업 공학, 기계 공학, 전자 공학, 컴퓨터 공학 등 공학계열 석사학위 소지자 (2019 년 2 월 졸업 예정자 가능)
- 프로그래밍 가능자 (Java, C, C++ 등)
- 영어 커뮤니케이션 능력

- 의사소통 역량, 프레젠테이션 역량, 대 고객 응대 능력
업무 시간의 약 70% 내외를 고객 현지 프로젝트 수행 가능 한 자
- 해외 여행 가능 자

Contact:

Interested talents please send your Curriculum Vitae to: ji.nam.ext@siemens.com .